

Программа
Элективного курса
«Психология успеха в общении»
10–11 классы
32 часа

Москва, 2021

1. Планируемые результаты освоения учебного курса

Личностные:

- сформированность мировоззрения, соответствующего современному уровню развития науки и общественной практики, основанного на диалоге культур, а также различных форм общественного сознания, осознание своего места в поликультурном мире;
- сформированность основ саморазвития и самовоспитания в соответствии с общечеловеческими ценностями и идеалами гражданского общества; готовность и способность к самостоятельной, творческой и ответственной деятельности;
- толерантное сознание и поведение в поликультурном мире, готовность и способность вести диалог с другими людьми, достигать в нем взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения;
- навыки сотрудничества со сверстниками, детьми младшего школьного возраста, взрослыми в образовательной, общественно полезной, учебно-исследовательской, проектной и других видах деятельности;
- готовность и способность к образованию, в том числе самообразованию, на протяжении всей жизни; сознательное отношение к непрерывному образованию как условию успешной профессиональной и общественной деятельности;
- осознанный выбор будущей профессии и возможностей реализации собственных жизненных планов; отношение к профессиональной деятельности как возможности участия в решении личных, общественных, государственных, общенациональных проблем.

Метапредметные:

- умение самостоятельно определять цели деятельности и составлять планы деятельности; самостоятельно осуществлять, контролировать и корректировать деятельность; использовать все возможные ресурсы для достижения поставленных целей и реализации планов деятельности; выбирать успешные стратегии в различных ситуациях;
- умение продуктивно общаться и взаимодействовать в процессе совместной деятельности, учитывать позиции других участников деятельности, эффективно разрешать конфликты;
- владение навыками познавательной, учебно-исследовательской и проектной деятельности, навыками разрешения проблем; способность и готовность к самостоятельному поиску методов решения практических задач, применению различных методов познания;
- готовность и способность к самостоятельной информационно-познавательной деятельности, владения навыками получения необходимой информации из словарей разных типов, умение ориентироваться в различных источниках информации, критически оценивать и интерпретировать информацию, получаемую из различных источников;
- умение самостоятельно оценивать и принимать решения, определяющие стратегию поведения, с учетом гражданских и нравственных ценностей;
- владение языковыми средствами: умение ясно, логично и точно излагать свою точку зрения, использовать адекватные языковые средства;
- владение навыками познавательной рефлексии как осознания совершаемых действий и мыслительных процессов, их результатов и оснований, границ своего знания и незнания, новых познавательных задач и средств их достижения.

Предметные:

- знание основных понятий психологической науки;
- знание характеристик основных функций общения;
- знание основных особенностей и закономерностей процесса общения;
- умение анализировать и интерпретировать психологическую информацию;
- умение применять техники эффективного общения;
- умение применять теоретические знания для решения практических задач;
- сформированность навыков эффективной межличностной коммуникации.

2. Содержание учебного курса

Основы психологии общения

Сущность общения. Виды, функции и структура общения. Общение как способ повышения коммуникативной компетенции. Средства коммуникации. Структура речевого акта. Вербальное и невербальное общение. Искажение и потеря информации при общении: причины и пути преодоления. Коммуникативные барьеры в общении. Барьер темперамента. Барьер характера. Барьер манеры общения. Барьер отрицательных эмоций. Барьер речи. Преодоление коммуникативных барьеров. Невербальные средства общения. Мимические выражения эмоциональных состояний. Мимика и голос как экспрессивные составляющие общения. Экспрессия взгляда. Организация пространства и времени общения. Теория и зоны в общении. Язык жестов и поз в коммуникации. Виды жестов, используемых в повседневной жизни. Важность анализа совокупности жестов. Формы взаимодействия в процессе общения. Формирование навыков социального взаимодействия.

Техники эффективного общения

Техника активного слушания. Техника «Я-высказывание». Психотехника овладения инициативой в общении: прямое включение, экспрессия, юмор, неожиданность, прогнозирование реакции, активизация сопереживания, сокращение коммуникативной дистанции, вовлечение в действие. Психотехника «Создаем себе настроение». Психологическая техника убеждающего воздействия: психотехнические приемы убеждающего воздействия, тактические и риторические методы аргументации. психологическая техника формирования симпатии в общении. Психологический прием «Имя собственное»; психологический прием воздействия улыбкой; психологический прием «Золотые слова»; психологический прием «Терпеливый слушатель».

Деловое общение и его особенности

Сущность делового общения и его специфические черты. Виды и формы делового общения. Речевой этикет в деловом общении. Нормы делового общения. Личный тайм-менеджмент. Правила распределения времени между различными видами деятельности.

Психология конфликта

Понятие о конфликте. Структура конфликта. Классификация конфликтов. Конструктивные и деструктивные функции конфликта. Стадии развития конфликта (предконфликтная ситуация, инцидент, конфликтное поведение, кульминация, разрешение конфликта, послеконфликтная ситуация). Формы завершения конфликта. Стратегии и способы выхода из конфликта. Алгоритм разрешения конфликта. Методы психокоррекции конфликтного поведения.

Имидж делового человека

Понятие об имидже. Составляющие имиджа. Коммуникативные функции имиджа. Создание имиджа – элемент психотехники оказания влияния на

окружающих. Психологические особенности публичного выступления. Собеседование при приеме на работу. Составление резюме.

3. Тематическое планирование

№	Темы	Количество часов
I. Основы психологии общения		
1	Сущность общения. Виды, функции и структура общения	1
2	Общение как способ повышения коммуникативной компетенции. Средства коммуникации	1
3	Структура речевого акта. Вербальное и невербальное общение	1
4	Искажение и потеря информации при общении: причины и пути преодоления	1
5	Коммуникативные барьеры в общении. Преодоление коммуникативных барьеров	3
6	Невербальные средства общения	2
7	Язык жестов и поз в коммуникации. Виды жестов	2
8	Формы взаимодействия в процессе общения	1
9	Формирование навыков социального взаимодействия	1
II. Техники эффективного общения		
10	Техника активного слушания	1
11	Техника «Я-высказывание»	1
12	Психотехника овладения инициативой в общении	1
13	Психотехника «Создаем себе настроение»	1
14	Психологическая техника убеждающего воздействия	1
15	Психологическая техника формирования симпатии в общении	1
16	Психологические приемы	1
III. Деловое общение и его особенности		
17	Сущность делового общения. Виды и формы.	1
18	Речевой этикет в деловом общении. Нормы делового общения	1
19	Тайм-менеджмент. Правила распределение времени между различными видами деятельности.	1
IV. Психология конфликта		
20	Понятие о конфликте. Структура, классификация, стадии	2
21	Формы завершения конфликта	1

22	Стратегии и способы выхода из конфликта	1
23	Методы психокоррекции конфликтного поведения	1
V. Имидж делового человека		
24	Понятие об имидже. Составляющие имиджа	1
25	Коммуникативные функции имиджа	1
26	Психологические особенности публичного выступления	1
27	Собеседование при приеме на работу. Составление резюме	1
Итого часов		32